

Reklamační řád

1. Právo na uplatnění reklamace

1.1 Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě, že zboží vykazuje vady nebo nesplňuje sjednané vlastnosti.

1.2 Reklamace může být uplatněna do 24 měsíců od převzetí zboží, pokud není u konkrétního výrobku uvedeno jinak.

2. Postup při reklamaci

2.1 Kupující kontaktuje Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky a uvede popis vady, číslo objednávky a další důležité informace.

2.2 Kupující doručí reklamované zboží na adresu Prodávajícího, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Náklady na dopravu nese Kupující, pokud reklamace nebude uznána jako oprávněná.

2.3 Prodávající rozhodne o reklamaci do 30 dnů od jejího přijetí. O výsledku reklamace bude Kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

3. Řešení reklamace

3.1 Pokud je reklamace oprávněná, Prodávající zboží opraví, vymění nebo nabídne jinou formu kompenzace (např. vrácení peněz).

3.2 V případě zamítnutí reklamace bude Kupujícímu vráceno reklamované zboží na jeho náklady.

4. Závěrečná ustanovení

4.1 Tento Reklamační řád je platný od [datum] a Prodávající si vyhrazuje právo na jeho změnu.