

1. Úvodní ustanovení 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem e-shopu Furnature.cz (dále jen "Prodávající") a jeho zákazníky (dále jen "Kupující"). 1.2 Identifikační údaje provozovatele:
 - Obchodní firma: Furnature s.r.o.
 - Sídlo: Čp. 195, 274 01 Knovíz
 - IČO: 21677549
 - Kontaktní e-mail: blaha@furnature.cz, stahl@furnature.cz
 - Telefon: +420 731 728 621, +420 739 230 740
2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy 2.1 Kupující objednává zboží prostřednictvím e-shopu. 2.2 Objednávka se stává závaznou odesláním objednávkového formuláře a potvrzením ze strany Prodávajícího. 2.3 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím.
3. Cena zboží a platební podmínky 3.1 Cena zboží je uvedena na webových stránkách e-shopu a zahrnuje DPH. 3.2 Kupující může zvolit z následujících způsobů platby:
 - Platba předem na bankovní účet.
 - Platba kartou online.
 - Hotově při převzetí zboží.

3.3 Poskytovatelem online plateb je společnost ComGate, a.s.

- Adresa: Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
- Kontaktní e-mail: platby-podpora@comgate.cz
- Telefon: +420 228 224 267

3.4 Platební metody zahrnují:

- Platby kartou: Po zvolení této možnosti budete přesměrováni na platební bránu ComGate, kde zadáte údaje o platební kartě. Platba proběhne okamžitě a jste o jejím průběhu informováni e-mailem. Podrobnější informace naleznete [zde](#).
 - Platební tlačítka bank: Tato metoda umožňuje rychlé převody prostřednictvím vaší banky. Po volbě tlačítka budete přesměrováni do online bankovního prostředí, kde potvrdíte platbu. Další informace o bankovních převodech naleznete [zde](#).
4. Dodání zboží 4.1 Dodací lhůta je obvykle 40 dní od potvrzení objednávky. 4.2 Cena dopravy je uvedena v košíku při objednávce.
 5. Odstoupení od smlouvy 5.1 Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy dle § 1837 písmeno d) občanského zákoníku, pokud se jedná o zboží vyrobené na zakázku nebo upravené podle jeho přání. 5.2 V případě, že se na zboží nevztahuje výjimka dle bodu 5.1, má Kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. 5.3 Pro odstoupení je nutné kontaktovat Prodávajícího na uvedený e-mail nebo využít vzorový formulář. 5.4 Zboží musí být vráceno nepoškozené a v původním obalu.
 6. Reklamační řád 6.1 Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá specifikacím uvedeným v objednávce. 6.2 Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a o případných vadách informovat Prodávajícího bez zbytečného odkladu. 6.3 Reklamace se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

7. Práva z vadného plnění 7.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- 7.1.1 má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základ reklamy jimi prováděné,
- 7.1.2 se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- 7.1.3 zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- 7.1.4 je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- 7.1.5 zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.2 Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Toto ustanovení se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.3 V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:

- 7.3.1 výměnu za nové zboží,
- 7.3.2 opravu zboží,
- 7.3.3 přiměřenou slevu z kupní ceny,
- 7.3.4 odstoupit od smlouvy.

7.4 Reklamaci doručí na adresu: Knovíz 1, 274 01 Slaný, areál JZD.

7.5 Kupující má právo odstoupit od smlouvy:

- 7.5.1 pokud má zboží podstatnou vadu,
- 7.5.2 pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě,
- 7.5.3 při větším počtu vad zboží.

8. Závěrečná ustanovení 8.1 Tyto Podmínky jsou platné od [14.1.2025] a Prodávající si vyhrazuje právo na jejich změnu. 8.2 Veškeré spory vzniklé z těchto Podmínek budou řešeny podle právních předpisů České republiky.